

Voor wonen, dagbesteding en dienstverlening in de regio Kennemerland en omgeving

Juma, een unieke winkel!

Deutzstraat 8, 1961 NT Heemskerk

Juma is een professionele speelgoed- en cadeauwinkel en staat voor kwaliteit en originaliteit van producten: een goede service tegen een redelijke prijs. De drijvende kracht achter Juma zijn de 14 cliënten met een verstandelijke beperking die de winkel tot een succes hebben weten te maken. Dit zijn de winkelmedewerkers die met elkaar zorg dragen voor alle taken die er in de winkel gedaan moeten worden.



De winkelmedewerkers

De winkelmedewerkers hebben ieder hun eigen functie en taken. Sommigen helpen de klanten met het uitzoeken van een cadeautje, geven hen advies en pakken het mooi voor ze in. Anderen staan achter de kassa, of werken in het magazijn. Weer anderen helpen met de boekhouding. De bedrijfsleiding is erop gericht om de winkelmedewerkers zo zelfstandig mogelijk te laten werken en hun talenten te helpen ontwikkelen. En dat dit goed gelukt is, blijkt wel uit het enthousiasme en de deskundigheid bij winkelmedewerkers en de unieke sfeer die er in de winkel is. Dagelijks wordt de winkel dan ook door veel klanten bezocht.

Producten: bekende speelgoedmerken en eigengemaakte producten

In de winkel worden allerlei verschillende producten verkocht. Op de eerste plaats worden in Juma bekende speelgoedmerken verkocht. De winkelmedewerkers ontvangen de vertegenwoordigers van deze merken in de winkel en onderhouden zelf het contact met de leveranciers. Zij doen telefonisch bestellingen of bezoeken beurzen om daar hun inkoop te doen. Het resultaat van deze inkoop kunt u zien in de etalages van Juma: speelgoed voor binnen en buiten, muziekinstrumenten, puzzels, spelletjes, knuffels, poppen en nog veel en veel meer.

Naast het speelgoed worden er ook eigengemaakte producten verkocht. Deze producten worden gemaakt door tientallen cliënten van de Divisie Dagbesteding van De Hartekamp Groep. Samen met professionele begeleiders leren ze hoe zij kwalitatief goede en verkoopbare producten kunnen maken. En als ze het dan later in de winkel zien staan of weten dat u het gekocht heeft, dan zijn ze extra trots.

Op de onderstaande werkplekken en dagcentra worden deze producten gemaakt:

- De Kaarsenmakerij in dagcentrum De Maere (Heemskerk).
- Dagcentrum Hof waar kaarsen en producten van keramiek en papier maché gemaakt worden (Heemskerk).
- De Houtwerkplaats van de Cornelis Groenlandstraat 10, die zich richt op het maken van houten speelgoed, kleine meubels en spelletjes (Heemskerk).
- Het Atelier op de Cornelis Groenlandstraat 10, waar cliënten tekenen en schilderen, van textiel producten maken of met behulp van zeefdruktechnieken kaarten drukken (Heemskerk).
- Het Keramiekatelier en Het Lichtbaken in dagcentrum IJmuiden waar kaarsen en mooie schalen en vazen gemaakt worden. U kunt deze producten zowel in Juma als in het dagcentrum kopen.

- De Textielgroep (de Duinen) in dagcentrum Juttersoord waar tassen en aanverwante artikelen gemaakt worden (Wijk aan Zee)
- De Keramiegroep (de Makreel) in dagcentrum Juttersoord waar schalen worden gemaakt. (Wijk aan Zee).

Werkbegeleiding en persoonlijke begeleiding

Er is altijd een bedrijfsleider of een begeleider aanwezig die, als het nodig is, de winkelmedewerker kan helpen in het werk. Daarnaast kan er gebruik gemaakt worden van een persoonlijk begeleider die regelmatig langs komt om te bespreken hoe het gaat. De mate van ondersteuning verschilt van persoon tot persoon en is afhankelijk van ieders wensen, mogelijkheden en toekomstperspectief. Het dagbestedingsplan vormt de basis van waaruit de winkelmedewerker werkt. De persoonlijk begeleider ondersteunt de winkelmedewerker bij het opstellen van zijn of haar dagbestedingsplan. Daarna wordt dit besproken met de ouders of familie en met de begeleiders van de woonvoorziening. Jaarlijks wordt dit geëvalueerd en bijgesteld.

Vorming

Juma is niet alleen een werkplek maar ook een plek waar winkelmedewerkers van alles kunnen leren en zichzelf kunnen ontwikkelen. Dit leerproces wordt ondersteund door de Afdeling Vorming. Wekelijks kunnen cursussen gevolgd worden om de verschillende werkzaamheden onder de knie te krijgen. Zo zijn er cursussen om te leren omgaan met de kassa, om te leren rekenen of om te leren omgaan met klanten. Ook leren winkelmedewerkers wat ze moeten doen als er wat gestolen wordt of als iemand EHBO nodig heeft.

Sommige cursussen zijn werkgerelateerd en hebben een verplichtend karakter, terwijl andere cursussen gevolgd worden vanuit persoonlijke interesses of vanuit de behoefte om cognitieve vaardigheden bij te houden. Er zijn cursussen die met het hele winkelteam gevolgd worden (bv vergadertechnieken) maar ook cursussen die op basis van persoonlijke interesses worden samengesteld (bv een cursus actualiteiten of internetten).

Met hulp van familie en begeleiding kiest de winkelmedewerker welke cursus hij of zij leuk vindt en past bij de werkzaamheden, interesses en persoonlijke mogelijkheden.

Sport

Alle medewerkers hebben de mogelijkheid om mee te doen aan de voetbaltraining of de fitness die door de afdeling Vorming georganiseerd worden. Dit vindt plaats in reguliere sportzalen in Heemskerk.

Korte beschrijving van de locatie

Juma is gevestigd aan de Deutzstraat 8, in het hart van Heemskerk, te midden van alle andere winkels.

Openings- en sluitingstijden

De winkel is geopend op alle normale winkeltijden, inclusief de koopavonden (donderdagavond). Van de medewerkers wordt dan ook verwacht dat zij op deze tijden (een tweewekelijks rooster) kunnen werken.

Maandagen: van 13.00-17.30

Dinsdagen t/m vrijdag tussen 10.00-17.30

Zaterdag van 10.00-17.00

Donderdagavonden van 19.00-21.00